



## NETIQUETTE FÜR DIE SOCIAL MEDIA KANÄLE VON BUHLMANN

Stand: Juni 2024

Community-Richtlinien: Diese Regeln dienen dem positiven Miteinander auf den Social Media Kanälen der BUHLMANN Group. Wir bitten Sie, diese Regeln und Richtlinien stets einzuhalten und behalten uns bei Verstößen vor, Sie von der Nutzung der BUHLMANN Kanäle auszuschließen.

1. **Respektvoller Umgang:** Behandeln Sie andere Nutzer und Mitarbeiter von BUHLMANN immer mit Respekt und Höflichkeit. Beleidigungen, Diskriminierung, Mobbing oder unangemessene Sprache sind zu unterlassen und werden konsequent geahndet. Bei Verstoß unserer Community-Richtlinien behalten wir uns vor, unangebrachte Kommentare zu löschen.
2. **Konstruktive Kommunikation:** Engagieren Sie sich aktiv in den Diskussionen, indem Sie konstruktive Beiträge leisten. Begründen Sie Ihre Meinungen und achten Sie darauf, dass Ihre Kommentare sachlich bleiben.
3. **Keine Spam- oder Werbeinhalte:** Das Posten von Spam, unerwünschter Werbung oder irrelevanten Inhalten wird auf unseren Kanälen nicht geduldet. Achten Sie darauf, dass Ihre Beiträge einen Mehrwert für die Community bieten.
4. **Respektieren der Privatsphäre:** Teilen Sie keine persönlichen Informationen über andere Nutzer oder Mitarbeitende von BUHLMANN ohne deren Zustimmung. Respektieren Sie die Privatsphäre.
5. **Verantwortungsvolles Teilen von Inhalten:** Überprüfen Sie die Quellen, bevor Sie Inhalte teilen, um die Verbreitung von Falschinformationen zu vermeiden. Geben Sie stets korrekte Informationen weiter und achten Sie auf die Richtigstellung von Missverständnissen.
6. **Angemessene Sprache und Bilder:** Verwenden Sie eine angemessene Sprache und vermeiden Sie beleidigende, vulgäre oder provokative Ausdrücke. Veröffentlichen Sie keine unangemessenen oder beleidigenden Bilder oder Grafiken.
7. **Hilfsbereitschaft und Freundlichkeit:** Helfen Sie anderen Nutzern bei Fragen oder Problemen und seien Sie freundlich und unterstützend. Fördern Sie eine positive und kooperative Atmosphäre in den Kommentaren.
8. **Kritik konstruktiv äußern:** Wenn Sie Kritik an BUHLMANN haben, äußern Sie diese konstruktiv und respektvoll. Vermeiden Sie aggressive oder diffamierende Aussagen und bieten Sie alternative Lösungsvorschläge an.
9. **Melden von Verstößen:** Wenn Sie auf Verstöße gegen die Netiquette oder die Community-Richtlinien stoßen, melden Sie diese via DM dem Administrator der Social Media Kanäle von BUHLMANN, damit angemessene Maßnahmen ergriffen werden können. Alternativ können Sie sich unter [compliance@buhlmann-group.com](mailto:compliance@buhlmann-group.com) jederzeit vertrauensvoll an unseren Compliance Beauftragten wenden.